

# Regulamin sklepu internetowego

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez sklep internetowy TORO TECHNOLOGY, dostępny pod adresem internetowym <https://toro-tec.pl/>, prowadzony przez firmę Mirisys Polska Cutting Systems Michał Pinkowski, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP PL784-206-78-47, REGON 369172850.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest zarówno do Przedsiębiorców, jak również Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Przedsiębiorcą Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.

## § 2

### Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Mirisys Polska Cutting Systems Michał Pinkowski, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 784-206-78-47, REGON 369172850.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://toro-tec.pl/>.
6. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

7. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
8. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
9. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
10. **Konto** - konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
11. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
12. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
13. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
14. **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

### § 3

#### Kontakt ze Sklepem

1. Sprzedawca: Mirisys Polska Cutting Systems Michał Pinkowski ul. Kolejowa 3 62-200 Gniezno, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 784-206-78-47, REGON 369172850.
2. Adres Sprzedawcy: ul. Kolejowa 3, 62-200 Gniezno
3. Adres e-mail Sprzedawcy: sklep@toro-tec.pl
4. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 603 965 003
5. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy płatność PLN: 24 1050 1520 1000 0092 5087 2547.

6. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy płatność EUR:  
PL 47 1050 1520 1000 0091 2769 6392. Kod BIC SWIFT: INGBPLPW.
7. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy płatność USD: PL 86 1050  
1520 1000 0097 4212 6767. Kod BIC SWIFT: INGBPLPW.
8. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów  
i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
9. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w dni robocze  
od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16 CET.

#### **§ 4**

#### **Wymagania techniczne**

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge,
- b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c) włączona obsługa plików cookies.

#### **§ 5**

#### **Informacje ogólne**

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych (są cenami netto - nie zawierają podatku VAT), euro oraz dolarach amerykańskich. Ceny w euro są stałe, ceny w złotych oraz dolarach amerykańskich zmieniają się w zależności od bieżącego kursu. Za cenę wiążącą do zrealizowania zamówienia uważa się cenę obowiązującą w dniu złożenia zamówienia.

4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport i dostarczenie) oraz podatek VAT (dla Polski – 23%; dla krajów UE - 0% oraz spoza UE - 0%).
5. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie ustalana z Klientem indywidualnie.

## **§ 6**

### **Zasady składania Zamówienia**

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez okres całego roku. Zamówienia złożone w dni robocze po godz. 11:30 CET, w soboty, niedzielę oraz święta – będą przyjęte do realizacji następnego dnia roboczego. Dniami roboczymi są wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót, niedziel i dni uznanych za święta ustawowo wolne od pracy na mocy odrębnych przepisów. Do złożenia przez Klienta zamówienia w Sklepie niezbędne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Klient dokonuje zamówienia poprzez witrynę Sklepu. Zamówienie przez Klienta określonego towaru stanowi złożenie przez Klienta w stosunku do Sprzedającego oferty zawarcia umowy sprzedaży na odległość na warunkach wynikających z treści Sklepu i niniejszego Regulaminu.
3. Klient może złożyć zamówienie jako zarejestrowany albo jako gość.
4. Zarejestrowany to Klient, który posiada konto na stronie Sklepu. Klient może założyć wyłącznie w trakcie składania zamówienia.
5. W celu złożenia zamówienia poprzez stronę Toro-Tec, należy podjąć następujące kroki:
  - a) wybrać produkt lub produkty będące przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”,
  - b) z widoku koszyka kliknąć w przycisk „Zamów”,
  - c) zalogować się do swojego konta w Sklepie, założyć konto lub kontynuować składanie zamówienia jako gość – nie dotyczy Klienta, który zalogował się do swojego konta przez rozpoczęciem składania zamówienia,
  - d) podać dane do faktury oraz adres do wysyłki, jeśli jest inny niż adres wskazany do faktury – jeśli Klient wcześniej dodał określone dane do

- konta, może wybrać te dane bez konieczności ponownego ich uzupełniania albo podać inne dane,
- e) dokonać wyboru metody płatności,
  - f) zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować – Klient akceptuje Regulamin tylko, jeśli zapoznał się z jego treścią i rzeczywiście akceptuje jego postanowienia; akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia zamówienia,
  - g) kliknąć w przycisk „Złóż Zamówienie”.
6. Jeśli Klient wybrał metodę płatności za zamówienie w postaci płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24, po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” zostanie przeniesiony na stronę transakcyjną serwisu Przelewy24 celem dokonania płatności za zamówienie. Po dokonaniu płatności, Klient zostanie zwrótnie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem złożenia zamówienia.
  7. Jeśli Klient wybrał metodę płatności za zamówienie w postaci Przelewu bankowego, otrzymuje informację o danych konta do wykonania przelewu.
  8. Po skutecznym złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o zarejestrowaniu zamówienia, która stanowi potwierdzenie otrzymania przez Sprzedającego oferty od Klienta. Otrzymanie wyżej wskazanej wiadomości e-mail oznacza przyjęcie przez Sprzedającego oferty Klienta i zawarcie umowy sprzedaży na odległość określonego towaru.
  9. Jeżeli Sprzedający nie będzie w stanie powiadomić Klienta o zarejestrowaniu złożonego zamówienia w terminie 1 dnia roboczego od dnia jego złożenia, z przyczyn za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w związku z podaniem przez Klienta błędnych danych kontaktowych, uważa się, że zamówienie zostało anulowane oraz że nie wywołuje skutków prawnych. Sprzedający jest uprawniony do anulowania zamówienia w przypadku podania przez Klienta niepełnych lub nieprawdziwych danych, które mogą uniemożliwić wykonanie zamówienia.
  10. Czas wysyłki zamówienia to standardowo do 5 dni roboczych, pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie (na stanie). W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia). Wysyłka produktów na zamówienie jest realizowana w przeciągu 8 tygodni od złożenia zamówienia.

11. W sytuacji, w której zamówienie nie zostanie opłacone przez Klienta w terminie 14 dni od dnia jego złożenia, zostaje anulowane.

## **§ 7**

### **Oferowane metody dostawy oraz płatności**

1. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a) Płatność za pobraniem (wyłącznie po kontakcie ze Sprzedawcą),
  - b) Płatność przelewem tradycyjnym na konto Sprzedawcy,
  - c) Płatności elektroniczne (kartą lub przelewem) – za pośrednictwem PayPro S.A z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań,
  - d) Wycena indywidualna.
2. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - a) Odbiór osobisty (po uprzednim umówieniu terminu, w siedzibie firmy),
  - b) Przesyłka kurierska po przedpłacie (płatność przelewem na konto Sprzedającego zgodnie z ceną wskazaną na fakturze pro forma),
  - c) Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność przy odbiorze towaru),
  - d) Przesyłka kurierska po zrealizowaniu płatności przez sklep toro-tec;
3. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności ustalane są indywidualnie z Klientem po złożeniu zamówienia.

## **§ 8**

### **Wykonanie umowy sprzedaży**

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 6 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji

oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

3. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania oraz anulowania zamówienia Produktu w sytuacji, gdy Klient w formularzu rejestracyjnym/zakupu podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione zastrzeżenia Sprzedającego co do ich poprawności. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez e-mail o przyczynach anulowania zamówienia. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych oraz anulowaniem zamówienia. W przypadku braku danych pozwalających Sprzedawcy na podjęcie kontaktu z Klientem, Sprzedawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Klienta.
4. Klient oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Sprzedający nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności.
5. W przypadku wyboru przez Klienta:
  - a) płatności przelewem, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
  - b) płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.
  - c) płatność poprzez serwis Przelewy24, gdzie Klient obowiązany jest dokonać niezwłocznie płatności.
  - d) wycena indywidualna – termin płatności jest ustalany bezpośrednio ze Sprzedawcą.
6. Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie, o którym mówi ustęp 7 niniejszego paragrafu, w sposób wybrany przez Klienta po złożeniu Zamówienia.
  - a) W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
  - b) W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, Klient ma możliwość żądania dostarczenia Produktów częściami lub też dostarczenia wszystkich Produktów po skompletowaniu całego zamówienia.
7. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:

- a) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
  - b) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
  - c) W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach gotowości do odbioru, Klient ma możliwość odbierania Produktów częściami (stosownie do ich gotowości do odbioru) lub też odbioru wszystkich Produktów po skompletowaniu całego zamówienia.
8. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu są wskazywane Klientowi na etapie podsumowania zamówienia. Opłata za transport dostarczenie, usługi pocztowe oraz o inne koszty dostarczenia w pewnych przypadkach mogą być naliczane indywidualnie.

## **§ 9**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Klient będący Konsumentem może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Odstąpienie od umowy nie dotyczy zamówień produktów niestandardowych, wykonywanych na indywidualne życzenie klienta takich jak: noże, maty, taśmy, podkłady tnące.
3. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
4. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
5. W przypadku Umowy, która polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony (abonament), termin wskazany w ust. 1 biegnie od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
6. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
7. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, faxem bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy. Dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w §



3. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

8. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
9. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - a) W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
  - b) Klient będący Konsumentem jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu na rzecz Sprzedającego oryginalnie zapakowanego Towaru wraz z dowodem zakupu/fakturą VAT, nie później jednak niż w terminie 14 dni. Zwracane Towary muszą być kompletne. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak powinno ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
  - c) Zwrot kosztów nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedającego zwrotu Towaru, po uprzednim dostarczeniu Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Klienta będącego Konsumentem.
  - d) Płatność zostanie wstrzymana do chwili otrzymania przez Sprzedającego rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - e) W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego zwrotu Towaru, po uprzednim dostarczeniu Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Klienta będącego Konsumentem, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
  - f) Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

- g) Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
- h) Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 9. W przypadku, gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie przekazana Klientowi indywidualnie.
- 10. W przypadku Klientów nie będących Konsumentami nie mają zastosowania postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie.

## **§ 10**

### **Reklamacja i gwarancja**

- 1. Umową Sprzedaży objęte są Produkty nowe i używane. Na stronach Sklepu szczegółowo opisany jest stan każdego używanego Produktu.
- 2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
- 3. Towary oferowane przez Sprzedającego w Sklepie są właściwie zabezpieczone i zapakowane, tak aby dotarły do Klienta w nienaruszonym stanie.
- 4. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
- 5. Do Towaru objętego reklamacją należy dołączyć dowód zakupu lub fakturę VAT oraz ewentualną kartę gwarancyjną. Towar powinien zawierać oryginalne lub inne opakowanie umożliwiające bezpieczny transport do serwisu.
- 6. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieodpowiedniego zabezpieczenia towaru do transportu nie podlegają reklamacji.
- 7. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
- 8. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie.
- 9. Każda reklamacja zostanie wnikliwie rozpatrzona i o jej wynikach Klient zostanie zawiadomiony w formie, w jakiej reklamacja została złożona, w terminie 28 dni.

10. W reklamacji Klient powinien podać jej przyczynę oraz żądanie z nią związane. Klient ma prawo domagać się wymiany produktu na nowy (ewentualnie naprawę, jeżeli charakter produktu taką naprawę umożliwia), wymianę Towaru na inny Towar w tej samej cenie, obniżenia ceny Towaru lub zwrotu pieniędzy.
11. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy. W przypadku braku reklamowanego Towaru Sprzedający zwróci Klientowi równowartość ceny Towaru w terminie 14 dni lub zaoferuje inny.
12. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, odesłanie towaru do Klienta odbywa się na koszt Sprzedającego.
13. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, koszt zwrotu reklamowanych Towarów ponosi Klient.
14. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek reklamacyjnych, których wysyłka nie została wcześniej uzgodniona.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych lub wizualnych, zachowując jednocześnie funkcjonalność towaru zamówionego przez Klienta.

## **§ 11**

### **Dane osobowe w Sklepie internetowym**

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sprzedającego oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
4. Dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

5. Klient ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie darmowych informacji marketingowych o nowościach i ciekawych produktach znajdujących się w ofercie Sprzedającego.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
7. Każdy klient ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych osobowych w procesie realizacji zamówienia. Wszelkie uwagi lub prośby należy kierować na adres e-mail Sprzedającego.
8. Dane są wykorzystywane jedynie w celach prawidłowego funkcjonowania procedury sprzedażowej wewnątrz działania sklepu oraz zrealizowania zamówienia wewnątrz firmy. (system informatyczny sprzedażowo - handlowy, firma kurierska w celu dostarczenia przesyłki pod wskazany adres).
9. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być wybrany przewoźnik lub pośrednik realizujący przesyłki na zlecenie Administratora.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim, angielskim, niemieckim lub czeskim.
2. Umowy między Stronami, w tym kwestie dotyczące ich zawierania, wykonywania i ustania, oraz stosunki prawne związane z korzystaniem ze Sklepu podlegają prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta, a także innych właściwych ustaw.
4. Sprzedający postępuje zgodnie z kodeksem praktyk, o którym mowa w art. 2 ust. 5 ustawy o 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
5. Kopiowanie w celach komercyjnych lub nieprywatnych, powielanie, rozpowszechnianie jakąkolwiek metodą poligraficzną, czy elektroniczną, jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach

informacji, danych oraz innych treści pochodzących z witryny internetowej znajdującej się pod adresem <https://toro-tec.pl/> bez zgody Sprzedającego, jest zabronione.

- 6.** Korzystając ze strony <https://toro-tec.pl/> Klient wyraża zgodę na używanie cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki.
- 7.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.08.2021
- 8.** Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

## Załącznik nr 1

### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU TOWARU

(prosimy o wydrukowanie i wypełnienie formularza w miejscach wykropkowanych)

Imię i nazwisko osoby dokonującej zwrotu:

.....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu):

.....

.....

Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon):

.....

.....

Niniejszym oświadczam, iż:

1. Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej z firmą:

.....

.....

.....

i zwracam wymienione poniżej towary.

2. Znane mi są warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu oraz w wyżej wymienionej ustawie.

Data otrzymania towaru:

.....

Numer dokumentu sprzedaży (faktury VAT):

.....

Zwracane towary:

Nazwa	Ilość	Cena

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

--- - --- - --- - --- - --- - --- - --- - --- -

Właściciel rachunku:

.....

.....

miejscowość i data

.....

podpis klienta